



Рассмотрены принципы, основные методы и средства, используемые при управлении процессами изготовления продукции и оказания услуг, в соответствии с требованиями новых государственных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000-2001. Излагаются принципы, методы, примеры и средства управления качеством бизнес-процессов и исходящих в них subprocessов или subprocessов.

Структура содержания книги в основном соответствует рекомендациям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по подготовке инженеров-менеджеров направления 221400 «Управления качеством» с профилизацией по управлению качеством в производственно-технологических системах.

Для студентов бакалавриата, магистров и аспирантов вузов. Может быть полезно специалистам, занимающимся менеджментом качества продукции, а также всем заинтересованным в улучшении качества продукции, услуг и других видов деятельности.

658(075.8) Федюкин В. К.

Ф35

Управление качеством производственных процессов : учеб. пособ. для вузов
/ В. К. Федюкин. – 2-е изд., стереотип. – М. :
Кнорус, 2013. – 230 с. – (Бакалавриат).

